



BABOU CARR TOURAY

SPECIALIST BEDRIJFSONTWIKKELING

P E R S O O N L I J K P R O F I E L

Ik ben een toegewijde Business Development Specialist met een talent voor out-of-the-box denken en het ontwikkelen van innovatieve strategieën. Met jarenlange ervaring en een focus op excellentie beschik ik over de vaardigheden om bedrijven te helpen slagen in de 21e eeuw. Ik ben gespecialiseerd in marktanalyse, strategische planning en relatieopbouw, waarbij ik kansen identificeer die leiden tot groei en hogere omzet. Mijn toewijding aan het leveren van uitzonderlijke resultaten garandeert succes op de lange termijn en helpt bedrijven te floreren in een voortdurend veranderende markt.

C O N T A C T I N F O R M A T I E



90 Begijnenvest,
Bus 201,
2000 Antwerpen, Belgium.



info@baboucarrtouray.com



(+32) 474 01 0455



www.baboucarrtouray.com

W E R K E R V A R I N G

BEDRIJF: BLISS SERVICES

ADRES: FAJARA, GAMBIA

FUNCTIE: ICT- EN OPERATIONEEL MANAGER

PERIODE: OKTOBER 2022 - MAART 2025



TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

TAKEN OP HET GEBIED VAN INFORMATIETECHNOLOGIE (IT):

Technologie en Infrastructuur:

- Onderhoud en beveilig alle hardware-, software- en netwerksystemen.
- Zorg voor gegevensbescherming, back-ups en implementatie van cybersecurityprotocollen.
- Bied technische ondersteuning aan personeel en los IT-problemen op.
- Onderzoek en implementeer nieuwe technologische oplossingen om de bedrijfsvoering te verbeteren.

Web & Digitale Aanwezigheid:

- Ontwerp, bouw en onderhoud bedrijfswebsites die de merkidentiteit weerspiegelen.
- Optimaliseer websites voor snelheid, SEO en gebruikerservaring.
- Werk regelmatig content bij en beheer hosting- en domeindiensten.

Marketing & Creatieve Tools:

- Creëer professionele marketingmaterialen, waaronder:
 - zakelijke voorstellen, flyers, brochures, visitekaartjes, ID-kaarten, informatiefolders en merktemplates.
- Ondersteun sociale media- en digitale campagnes met op maat gemaakte visuele content.
- Werk samen met operationele en marketingteams om creatieve strategieën te ontwikkelen.



BABOUCARR TOURAY

SPECIALIST BEDRIJFSONTWIKKELING

ACADEMISCHE EDUCATIEVE ERVARING

Kwalificatie: Bachelor in
Bedrijfsontwikkeling

Instelling: Navarro
International School, Texas,
America.

Data: 2009 - 2010

Instelling: Tyler Junior College,
Texas, America.

Data: 2010- 2012

Status: Onvolledig

Kwalificatie: Algemeen
Certificaat van Voortgezet
Onderwijs

Instelling: West African
International School

Data: 2006 - 2009

Status: Compleet

WERKERVARING

TAKEN VAN DE OPERATIONEEL MANAGER:

Bedrijfsvoering:

- Toezicht houden op dagelijkse workflows binnen alle afdelingen om efficiëntie en servicekwaliteit te waarborgen. Operationele problemen snel aanpakken om een soepele werking te garanderen.

Ondersteuning van de Algemeen Directeur:

- Assisteren van de Algemeen Directeur bij de uitvoering van plannen, implementatie van beleid en het volgen van de bedrijfsresultaten.

Personeelstraining en Toezicht:

- Leiden van trainingsprogramma's voor personeel, ondersteunen van teamontwikkeling en zorgen voor hoge prestaties in alle functies.

Rapportages en Monitoring:

- Opstellen en beoordelen van locatie-/afdelingsrapporten, monitoren van personeelsactiviteiten en analyseren van gegevens om verbeterpunten te identificeren.

Programma Coördinatie:

- Plannen en beheren van interne programma's, evenementen en speciale projecten, en zorgen voor tijdige uitvoering.

Ontwikkeling van Procedures:

- Ontwikkelen en implementeren van operationele procedures om de productiviteit en consistentie binnen het bedrijf te verbeteren.

REFERENTIE:

Website: www.blisservicesgm.com

Persoon: Fatou Mas Jobe (Algemeen directeur)

Email: gm.blisservices@gmail.com



BABOUCARR TOURAY

SPECIALIST BEDRIJFSONTWIKKELING

HET OPLEIDING ERVARING

Kwalificatie: Microsoft-
basisbeginselen programma

Instelling: Microsoft

Data: 2005

Status: Compleet

Kwalificatie:
Computersoftware en
hardware programma

Instelling: Microsoft

Data: 2005

Status: Compleet

Kwalificatie: Basisprincipes
van internetprogramma's

Instelling: Microsoft

Data: 2005

Status: Compleet

WERKERVARING

BEDRIJF: BLISS LISTINGS

ADRES: FAJARA, THE GAMBIA

FUNCTIE: ICT EN ALGEMEEN DIRECTEUR

PERIODE: OKTOBER 2023 – MAART 2025



TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

TAKEN OP HET GEBIED VAN INFORMATIE TECHNOLOGIE (IT):

- Beheren en onderhouden van de bedrijfswebsite, CRM-systemen, e-mailplatforms en vastgoeddatabases.
- Toezicht houden op digitale marketingtools en integraties, inclusief SEO, sociale media tracking en lead management systemen.
- Waarborgen van cybersecurity-standaarden en naleving van gegevensprivacy, vooral met betrekking tot gevoelige klantinformatie.
- Implementeren van nieuwe software en technologische oplossingen om de productiviteit te verhogen en processen te stroomlijnen.
- Bieden van voortdurende IT-ondersteuning en training aan personeel voor efficiënt gebruik van tools en systemen.
- Monitoren en optimaliseren van de prestaties van netwerk infrastructuur, hardware en cloudsystemen.
- Communiceren met leveranciers en externe technologiepartners om diensten en upgrades veilig te stellen.
- Samenwerken met het marketingteam om online zichtbaarheid van vastgoedaanbiedingen en virtuele rondleidingen te ondersteunen.
- Snel technische problemen oplossen om downtime te minimaliseren en een hoge servicekwaliteit te behouden.



BABOUCARR TOURAY

SPECIALIST BEDRIJFSONTWIKKELING

HET OPLEIDING ERVARING

Kwalificatie:

Websiteontwikkelings
programma

Instelling: Wordpress

Data: 2019

Status: Compleet

Kwalificatie:

Plugin-
optimalisatie programma

Instelling: Wordpress

Data: 2019

Status: Compleet

Kwalificatie:

Ontwikkelings
programma voor mobiele
apps

Instelling: App My Site

Data: 2023

Status: Compleet

WERKERVARING

TAKEN VAN DE ALGEMEEN DIRECTEUR:

- Toezicht houden op de dagelijkse bedrijfsvoering en zorgen voor een soepele uitvoering binnen alle afdelingen, waaronder verkoop, marketing, administratie en klantenrelaties.
- Leiden, coachen en managen van een hoogpresterend team van vastgoedmakelaars en administratief personeel.
- Ontwikkelen en implementeren van bedrijfsstrategieën die aansluiten bij de groeidoelstellingen en de positionering in de luxemarkt van het bedrijf.
- Onderhouden van uitstekende relaties met VIP-klanten en hen persoonlijk ondersteunen bij de aankoop of verkoop van exclusieve eigendommen.
- Markttrends monitoren en nieuwe kansen identificeren voor vastgoedaanbiedingen en strategische samenwerkingen.
- Coördineren van marketingcampagnes en merkcommunicatie om de prestige en elegantie van Bliss Listings uit te dragen.
- Zorgen voor naleving van vastgoedregelgeving en handhaven van ethische zakelijke praktijken.
- Opstellen en beheren van budgetten, prognoses en prestatieverslagen voor het bedrijf.
- Bliss Listings vertegenwoordigen op netwerkevenementen, luxe beurzen en bij klantbijeenkomsten.
- Stimuleren van innovatie en voortdurende verbetering om het bedrijf aan de top van de luxevastgoedmarkt in Gambia te houden.

REFERENTIE:

Website: www.blisslistings.com

Persoon: Fatou Mas Jobe (Algemeen directeur, Bliss Services)

Email: gm.blisservices@gmail.com



BABOUCARR TOURAY

SPECIALIST BEDRIJFSONTWIKKELING

MULTIMEDIA TRAINING SAMENVATTING

Kwalificatie: Professionele
Fotografie programma

Instelling: Youtube

Data: 2022

Status: Compleet

Kwalificatie: Effectieve
watermerken programma

Instelling: Canva

Data: 2020

Status: Compleet

Kwalificatie: Grafisch
ontwerp programma

Instelling: Canva

Data: 2019

Status: Compleet

WERKERVARING

BEDRIJF: ALFANIX

ADRES: FAJARA, THE GAMBIA

FUNCTIE: ALGEMEEN DIRECTEUR

PERIODE: FEBRUARI 2019 - MAART 2025



TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

POSITIE ZOMERS:

Als algemeen directeur van Alfanix is het mijn voornaamste missie om te zorgen voor hoogwaardige bedrijfs-, corporate- en zelfontwikkelingsprogramma's die mensen in staat stellen te floreren in de moderne markt. Ik ben verantwoordelijk voor de strategische ontwikkeling, uitvoering en continue verbetering van de trainingsmodellen van Alfanix, en behoud daarbij een sterke aanwezigheid op sociale platforms.

TAKEN VAN DE ALGEMEEN DIRECTEUR

Training & Curriculum Leiderschap:

- Ontwerpen, ontwikkelen en beheren van innovatieve trainingsprogramma's die aansluiten bij de missie van Alfanix om toekomstige leiders, vernieuwers en multimiljonairs te inspireren.
- Toezicht houden op de uitvoering van alle trainingssessies, workshops, webinars en online content, met focus op consistentie, uitmuntendheid en betrokkenheid.
- Evalueren en verbeteren van trainingsmaterialen en -strategieën om in lijn te blijven met wereldwijde zakelijke trends, marktbehoeften en klantverwachtingen.
- Leiden en trainen van een team van coaches, facilitators en gastsprekers om de hoge standaarden van Alfanix te waarborgen.
- Monitoren van de voortgang van deelnemers en verzamelen van feedback om de trainingsimpact en klanttevredenheid continu te verbeteren.



BABOUCARR TOURAY

SPECIALIST BEDRIJFSONTWIKKELING

MULTIMEDIA TRAINING SAMENVATTING

Kwalificatie:

Videobewerkings
programma

Instelling: Capcut

Data: 2022

Status: Compleet

Kwalificatie: Video's in het
sociale media programma

Instelling: Capcut

Data: 2022

Status: Compleet

Kwalificatie:

Animatieproductie
programma

Instelling: Create Studio Pro

Data: 2023

Status: Compleet

WERKERVARING

TAKEN VAN DE ALGEMEEN DIRECTEUR:

Strategische & Operationele Leiding:

- Ontwikkelen en implementeren van langetermijnstrategieën voor de groei, zichtbaarheid en innovatie van Alfanix.
- Beheren van de dagelijkse bedrijfsvoering, zorgen voor efficiënte workflows, tijdige uitvoering van trainingsactiviteiten en kwaliteitsbewaking.
- Leiden van processen voor prestatiebewaking, rapportage en evaluatie om te zorgen dat bedrijfsdoelen en KPI's worden behaald.

Marketing, Branding & Social Media:

- Samenwerken met het marketingteam om de merkzichtbaarheid van Alfanix op Facebook, YouTube en andere platforms te vergroten.
- Toezicht houden op de planning en productie van online trainingscontent, succesverhalen en merkvideo's voor digitale doelgroepen.
- Alfanix vertegenwoordigen in livestreams, interviews en prestigieuze evenementen, met behoud van een charismatische en gezaghebbende publieke uitstraling.

Leiderschap & Cultuurbouw:

- Een bedrijfscultuur inspireren die draait om groei, uitmuntendheid, empowerment en professionaliteit.
- Teamleden coachen en een omgeving creëren die innovatie en continu leren stimuleert.
- De visie en waarden van Alfanix uitdragen in alle zakelijke activiteiten en relaties.

REFERENTIE:

Website: www.alfanix.com

Persoon: Baboucarr Touray (Algemeen directeur, Alfanix)

Email: ceo.alfanix@gmail.com



BABOUCARR TOURAY

SPECIALIST BEDRIJFSONTWIKKELING

VERKOOPTRAINING SAMENVATTING

Kwalificatie:

Verkoopprogramma van de 21e eeuw

Instelling: Ted X

Data: 2018

Status: Compleet

Kwalificatie:

Communicatievaardigheden programma

Instelling: Ted X

Data: 2019

Status: Compleet

Kwalificatie: Effectief marketing programma

Instelling: Youtube

Data: 2019

Status: Compleet

WERKERVARING

BEDRIJF: SMART GAMBIA

ADRES: SERREKUNDA, THE GAMBIA

FUNCTIE: MANAGER BEDRIJFSONTWIKKELING

PERIODE: DECEMBER 2019 - AUGUSTUS 2021



TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- **Nieuwe Kansen Identificeren:** Cliënten werven en langdurige samenwerkingen opbouwen.
- **Leadgeneratie & Verkoop:** Nieuwe zakelijke kansen identificeren, potentiële klanten benaderen en het volledige aanbod van IT-diensten van Smart Gambia promoten. Voorstellen opstellen, presentaties geven en deals sluiten om de omzetdoelstellingen te behalen.
- **Marktanalyse & Strategie:** Op de hoogte blijven van ontwikkelingen in de sector en activiteiten van concurrenten. Inzichten gebruiken om bedrijfsstrategieën te verfijnen en serviceverbeteringen aan te bevelen.
- **Netwerken & Partnerschappen:** Smart Gambia vertegenwoordigen op zakelijke evenementen. Strategische partnerschappen ontwikkelen met organisaties, leveranciers en overheidsinstellingen.
- **Samenwerking & Rapportage:** Nauw samenwerken met interne teams, waaronder technische, marketing- en operationele afdelingen, om een soepele projectuitvoering en klanttevredenheid te garanderen. De verkoopprestaties volgen en de voortgang rapporteren aan het management.

REFERENTIE:

Facebook: <https://www.facebook.com/smart.gambia.56>

Person: Buba Jadama (Algemeen directeur, Smart Gambia)

Email: ceo.smartgambia@gmail.com



BABOUCARR TOURAY

SPECIALIST BEDRIJFSONTWIKKELING

VERKOOPERVARING SAMENVATTING

Kwalificatie:

Marketingprogramma voor sociale media

Instelling: Youtube

Data: 2022

Status: Compleet

Kwalificatie: Marketing
Taalvaardigheden Programma

Instelling: Ted X

Data: 2022

Status: Compleet

Kwalificatie:
Psychologische marketing met kleuren

Instelling: Tahal Arts Studio

Data: 2023

Status: Compleet

WERKERVARING

BEDRIJF: SINDOLA SAFARI LODGE

ADRES: KANILAI, THE GAMBIA

FUNCTIE: OPERATIONEEL MANAGER

PERIODE: OKTOBER 2017 - MAART 2019



TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Zorgen voor het soepel functioneren van Sindola Safari Lodge en het leveren van een uitzonderlijke gastervaring.
- Dagelijkse lodgeactiviteiten beheren, met hoge standaarden in housekeeping, receptie, food & beverage en onderhoud.
- Personeel leiden en superviseren om professionele, vriendelijke en efficiënte service te garanderen.
- Gasttevredenheid monitoren, feedback behandelen en eventuele problemen snel oplossen.
- Voorraadbeheer, inkoop en coördinatie met leveranciers organiseren voor een vlekkeloze werking.
- Zorgen voor naleving van gezondheids-, veiligheids- en hospitalitynormen.
- Assisteren bij budgettering, kostenbeheersing en rapportage over de prestaties van de lodge.
- Ondersteunen bij evenementen, promoties en activiteiten die de gastervaring verbeteren.
- De ontspannen sfeer van de lodge behouden en de merkbeloofte waarmaken.

REFERENTIE:

Guruve: <https://www.guruve.com/artists/njogu-touray/>

Person: Njogu Touray (CEO & Eigenaar, Tahal Arts)

Telephone: (+220) 701 7351



BABOUCARR TOURAY

SPECIALIST BEDRIJFSONTWIKKELING

ERVARING MET SPREKEN IN HET OPENBAAR SAMENVATTING

Kwalificatie: Certificaat
spreken in het openbaar

Instelling: Forbes Academy

Data: 2022

Status: Compleet

Kwalificatie: Presentatie
Kritisch Denken

Instelling: Forbes Academy

Data: 2022

Status: Compleet

Kwalificatie:
Leiderschapstoespraak
programma

Instelling: Forbes Academy

Data: 2023

Status: Compleet

WERKERVARING

BEDRIJF: ARIK AIR

ADRES: KIARABA AVENUE, THE GAMBIA

FUNCTIE: TICKETING MEDEWERKER

PERIODE: FEBRUARI 2016 - AUGUSTUS 2017



TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Passagiers assisteren bij vluchtboekingen, ticketverkoop en reisvragen, waarbij een vlotte en professionele klantervaring wordt gegarandeerd.
- Vluchttickets boeken en uitgeven, wijzigingen, annuleringen en terugbetalingen verwerken.
- Nauwkeurige informatie verstrekken over vluchtschema's, tarieven en reisvereisten.
- Reisdocumenten controleren en zorgen voor naleving van luchtvaartmaatschappijbeleid.
- Betalingen verwerken en transactieregisters bijhouden.
- Klantvragen behandelen en tijdig passende oplossingen bieden.
- Werken met reserveringssystemen van luchtvaartmaatschappijen en coördineren met luchthaventeams.
- Upgrades, aanbiedingen en loyaliteitsprogramma's promoten.
- Zorgen voor naleving van veiligheids- en operationele standaarden.

REFERENTIE:

Website: www.arikair.com

Person: Dayo Akano (Algemeen directeur, Arik Air Gambia)

Telephone: (+220) 740 9671



BABOUCARR TOURAY

SPECIALIST BEDRIJFSONTWIKKELING

LEIDERSCHAPSE RVARING SAMENVATTING

Kwalificatie: Leiderschap
in de 21e eeuw

Instelling: TAF Leadership
Academy

Data: 2023

Status: Compleet

Kwalificatie: Leiderschap
staalvaardigheden

Instelling: TAF Academy

Data: 2023

Status: Compleet

Kwalificatie:
Vooruitgangsgericht
leiderschap

Instelling: TAF Academy

Data: 2023

Status: Compleet

WERKERVARING

BEDRIJF: AGIB BANK

ADRES: BANJUL, THE GAMBIA.

FUNCTIE: MARKETEEER

PERIODE: MEI 2014 - APRIL 2015



TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Verantwoordelijk voor het promoten van de producten en diensten van Agib Bank, het aantrekken van nieuwe klanten en het ondersteunen van de bedrijfsontwikkeling via effectieve marketingstrategieën en klantbetrokkenheid.
- Bankproducten zoals rekeningen, leningen en digitale diensten promoten aan particulieren en bedrijven.
- Potentiële klanten identificeren en benaderen via veldbezoeken, doorverwijzingen en netwerken.
- Sterke klantrelaties opbouwen en onderhouden om klanttevredenheid en loyaliteit te waarborgen.
- De bank vertegenwoordigen op marketingevenementen, beurzen en gemeenschapsprogramma's.
- Marktonderzoek uitvoeren om trends en klantbehoeften te begrijpen.
- Samenwerken met interne teams om verkoop- en brandingdoelstellingen te behalen.
- Regelmatig rapporteren over marketingactiviteiten, leads en klantfeedback.
- Zorgen dat alle marketingactiviteiten voldoen aan de regelgeving en het beleid van de bank.

REFERENTIE:

Website: www.tafafricaglobal.com

Person: Mustapha Njie (Algemeen directeur, Taf Global)

Telephone: (+220) 776 1127



BABOUCARR TOURAY

SPECIALIST BEDRIJFSONTWIKKELING

NATIONAAL OVERZICHT VAN HET JEUGDLIDMAA TSCHAP

Maatschappij:

Gambia Red Cross
Society

Positie: Lid

Jaar: 1998



Maatschappij:

Gambia Scout
Association

Positie: Lid

Jaar: 1997



Maatschappij:

Gambia National Youth
Council

Positie: Lid

Jaar: 2000



WERKERVARING

BEDRIJF: WALGREENS

ADRES: HOUSTON, TEXAS, AMERICA.

FUNCTIE: KASSA

PERIODE: OKTOBER 2011 - MAART 2013



TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Afnandelen van klantransacties, bedienen van de kassa, verwerken van betalingen en bieden van vriendelijke service.
- Schappen aanvullen en zorgen voor een nette en georganiseerde werkruimte.
- Klanten assisteren bij retourzendingen en het afhandelen van klachten.
- Ondersteunen bij winkelpromoties en speciale acties.
- Zorgen voor klanttevredenheid en een vlotte en aangename checkout-ervaring.

BEDRIJF: TARGET

ADRES: HOUSTON, TEXAS, AMERICA.

FUNCTIE: VOORRAADHOUDER

PERIODE: JUNI 2011 - JULI 2012



TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Verantwoordelijk voor het lossen van leveringen, organiseren van producten en aanvullen van de schappen.
- Voorraadniveaus bewaken en zorgen dat producten correct gelabeld, schoon en goed toegankelijk zijn.
- Ondersteunen bij de presentatie van de winkel en naleven van veiligheidsnormen.
- Klanten assisteren wanneer nodig om de winkelervaring te verbeteren.



BABOUCARR TOURAY

SPECIALIST BEDRIJFSONTWIKKELING

C O N C L U S I E

Hoewel ik een Business Development Specialist ben die zijn kwalificaties niet via traditioneel onderwijs heeft behaald, heeft mijn reis van zelfstudie via het internet en diverse trainingsprogramma's geleid tot de beheersing van een breed scala aan essentiële zakelijke vaardigheden, waaronder websiteontwikkeling, marketing, multimedia, grafisch ontwerp, public speaking, app-ontwikkeling en leiderschap.

Met een hoog IQ en een onverwoestbare drive heb ik consequent uitzonderlijke resultaten geleverd, ondersteund door bewezen referenties. Mijn vermogen om buiten de gebaande paden te denken, gecombineerd met jarenlange harde werk, toewijding en voortdurende innovatie, heeft mij in staat gesteld om enkele van de meest effectieve en creatieve zakelijke oplossingen binnen de business development-sector te ontwikkelen. Dit is wat mij werkelijk uitzonderlijk maakt.

Ik hoop dat u mij de kans wilt geven om mezelf te presenteren en mijn prestaties aan u te tonen.

Met vriendelijke groet,

Baboucarr Touray



(+32) 474 01 0455



info@baboucarrtouray.com



Begijnenvest 90, Bus 201,
2000 Antwerpen, Belgium.



www.baboucarrtouray.com



Scan de code
om de website
te bezoeken

